

	ANKET FORMU	Doküman No	FR-LB-05/01				
		Yayın Tarihi	18.10.2010				
		Revizyon No./Tarih	02/05.11.2018				
WEB: www.akcev.com.tr , e-posta: info@akcev.com.tr akcevmuhendislik@gmail.com		Tarih:					
MÜŞTERİ BİLGİLERİ							
01.Yapılan İşin Adı:		02. Müşteri (Kişi/Kurum) :		03.Görev / Ünvanı :			
04.Ulaşılabilecek e-posta, telefon no-faks:							
Sayın Yetkili; Geçmişte yaptığımız çalışmaları sizin gözünüzle değerlendirmek ve bundan sonra sizlere daha iyi hizmet verebilmek için görüşlerinize ihtiyacımız vardır. İlginize teşekkür ederiz.							
DEĞERLENDİRME SORULARI							
NOT: Sorulara detaylı cevap için alt kısımda bulunan NOTLAR VE ŞİKAYETLER kısmında bilgi veriniz.		Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü	
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1. Zamanında hizmet alabilme							
2. Genel Olarak Sunulan Hizmet Kalitesi							
3. Ölçüme gelen personelimizin çalışmaları							
4. Ölçüm sonuçları güvenilirliği							
5. Firma merkezimizle problem yaşamadan iletişim kurabilme							
6. AKÇEV Laboratuvar tarafından verilen hizmet beklentilerinizi karşılayabilme							
		Evet		Hayır			
7. Yeni işlerinizde laboratuvarımızı yeniden tercih eder misiniz?		☐		☐ Notlarda belirtiniz.			
8. Bizi başkalarına tavsiye eder misiniz?		☐		☐ Notlarda belirtiniz.			
9. Hizmetimizin geneli hakkında herhangi bir öneriniz var mı?		☐ Notlarda belirtiniz.		☐			
10. Hizmetimizin geneli hakkında herhangi bir şikayetiniz var mı?		☐ Şikayetlerde belirtiniz.		☐			
NOTLAR							
ŞİKAYETLER							

MÜŞTERİ / KURUM TEMSİLCİSİ ADI:

İMZA/TARİH :